

ÖDEME, TESLİMAT, İPTAL VE İADE KOŞULLARI

ÖDEME:

- 1) Banka Havalesi veya EFT (Elektronik Fon Transferi) ile Akbank, Garanti Bankası hesaplarımızdan (TL) herhangi birine ödeme yapılabilir.
- 2) Sitemiz üzerinden her türlü kredi kartı ile online ödeme yapmak mümkündür. Online ödemelerde sipariş sonunda kredi kartından tutar çekim işlemi gerçekleştirilmektedir.
- 3) Herhangi bir PTT şubesiinden 602 52 65 nolu hesabımıza sipariş ödemesi yapılabilir.
- 4) Avea, Turkcell ve Vodafone aboneleri telefonlarının ödemeye açık olması koşulu ile 1 aylık üyelik satın alabilir ve ödemeyi telefonları ile yapabilirler.

TESLİMAT:

Sipariş formu ve ödeme bilgisi tarafımıza ulaştıktan sonra aynı gün içinde veya en geç ertesi gün sisteme giriş için gerekli olan **Kullanıcı adı, Şifre, Öğrenci ve Veli kullanım kılavuzları** formda belirtilen e-posta adresine gönderilmektedir.

SİPARİŞ İPTALİ VE PARA İADESİ:

www.kolaycaingilizce.com web sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği takdirde, müşteriye sunulan ön bilgilendirme formu ve mesafeli satış sözleşmesi kabul edilmiş sayılır. Alıcılar, satın aldıkları ürünün satış ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.

Değerli üyelerimiz,

Eğer üyelik bilgileri tarafınıza ulaştıktan sonra 30 gün içinde Pumkin Online English servisinin çocuğunuzun İngilizce dil becerilerini hızlı ve etkili bir şekilde geliştirmedigine kani olursanız, ana sayfa Destek bölümünde belirtilen yollardan bize ulaşın. Ödemiş olduğunuz üyelik bedeli hemen tarafınıza iade edilecektir.

Kullanıcı adı ve şifre tarafınıza gönderildiği tarihten itibaren 30 gün içerisinde üyelikten vazgeçebilirsiniz. Ana sayfa Destek bölümünde bulunan e-posta veya telefonla bize ulaşarak bilgi verebilirsiniz. İsteğiniz bize ulaştığında yetkililer tarafından değerlendirilmekte, paranız ilgili banka hesabınıza EFT veya Havale ücreti düşüldükten sonra iade edilmekte, size de telefon, eposta yoluyla bilgi verilmektedir. Ödemeyi Kredi kartıyla yaptıysanız, üyelik bedelini ödemeyi yaptığınız kredi kartınıza iade edilmekte. İadenizin ekstrenize yansıma süresi bankanıza bağlı olarak değişiklik göstermektedir. İade işleminizin kredi kartınıza yansımada gecikme yaşanması halinde, size gönderdiğimiz bilgi e-postasının içinde yer alan İade İşlem Numarasıyla bankanızdan detaylı bilgi alabilirsiniz.

Almina Yapım Bilgisayar Yazılım Ltd.Şti.

Adres: Kısıklı Caddesi No 28 Altunizade, Üsküdar, İstanbul

Eposta: destek@kolaycaingilizce.com

Tel: 0533 715 28 48